**TRÌNH BÀY LUẬN VĂN**

- Luận văn được in trên khổ giấy A4 (210 x 297 mm).

- Định dạng: Lề trên 2cm, lề dưới 2cm, lề trái 2.5cm, lề phải 2cm; thụt đầu dòng: 1cm; khoảng cách đoạn: paragraph spacing before 6pt và after 0; chế độ dãn dòng (line spacing): 1.2.

- Bảng mã: Unicode; Font: Times New Roman; size: 13.

- Đánh số trang: phần mở đầu luận văn đánh số La-mã chữ thường (i, ii,…), không đánh số trang bìa và trang phụ bìa; phần nội dung đánh số Ả Rập (1, 2,…) từ chương 1 đến hết phần phụ lục (nếu có).

- Độ dày luận văn: 35-50 trang (không kể phần phụ lục).

**BỐ CỤC LUẬN VĂN**

Bố cục luận văn gồm các phần sau:

1. Lời cảm ơn
2. Tóm tắt: gồm hai phần tiếng Việt và tiếng Anh (abstract), tối đa 500 từ/phần.
3. Mục lục: 3 cấp (level)
4. Danh mục bảng
5. Danh mục hình
6. Danh mục từ chuyên ngành Anh-Việt (sắp xếp theo ABC)
7. Nội dung luận văn
8. Tài liệu tham khảo
9. Phụ lục (nếu có)

TRƯỜNG ĐẠI HỌC CẦN THƠ

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN & TRUYỀN THÔNG**



**LUẬN VĂN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC**

**NGÀNH HỆ THỐNG THÔNG TIN**

**Đề tài**

QUẢN LÝ NHÀ HÀNG VÀ TIỆC CƯỚI

**Sinh viên: <Họ và tên>**

**Mã số: <MSSV>**

**Khóa: K<xy>**

**Cần Thơ, XX/20..**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC CẦN THƠ

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN & TRUYỀN THÔNG**

**LUẬN VĂN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC**

**NGÀNH HỆ THỐNG THÔNG TIN**

**Đề tài**

QUẢN LÝ NHÀ HÀNG VÀ TIỆC CƯỚI

**Người hướng dẫn**

**PGS/TS/ThS <Họ và tên>**

**Sinh viên: <Họ và tên>**

**Mã số: <MSSV>**

**Khóa: K<xy>**

**Cần Thơ, 10/2023**

**LỜI CẢM ƠN**

Chúng em xin chân thành cảm ơn các thầy cô trong Khoa công nghệ thông tin & Truyền thông, bộ môn Công nghệ thông tin, trường Đại Học Cần Thơ đã truyền đạt những kiến thức quý báu cho chúng em trong những năm học vừa qua và nhất là đã tạo điều kiện thuận lợi cho chúng em học tập, thực hiện khóa luận tốt nghiệp này.

Đặc biệt, chúng em xin chân thành cảm ơn cô ThS. ABC đã trực tiếp, tận tình giúp đỡ và hướng dẫn trong suốt thời gian thực hiện đề tài.

Mặc dù đã cố gắng hoàn thành đồ án trong phạm vi và khả năng cho phép nhưng chắc chắn sẽ không tránh khỏi những thiếu sót. Chung em rất mong nhận được sự thông cảm, góp ý và tận tình chỉ bảo của quý Thầy Cô và các bạn.

Một lần nữa xin chân thành cảm ơn!

**TÓM TẮT**

Thông thường, phần nội dung chính của Tóm tắt luận văn phải bao hàm các ý sau: (i) Giới thiệu về tính cần thiết và mong muốn thực hiện của đề tài; (ii) Mô tả phương pháp thực hiện của đề tài; (iii) Kết quả đề tài đạt được; *và (iv) Các đóng góp chính của đề tài (nếu có)*. Lưu ý, tóm tắt của luận văn không đưa biểu bảng, hình ảnh và không trích dẫn tài liệu tham khảo. Tóm tắt gồm một hoặc một vài đoạn, không quá 500 từ.

***Từ khóa***: Từ khóa 1, từ khóa 2,… (tối thiểu 3 từ, tối đa 6 từ, không sử dụng các từ “của”, “và”…, không được viết tắt)

**ABSTRACT**

Nội dung của tóm tắt bằng tiếng Anh (abstract).

***Keywords***: keyword1, keyword2,…

**MỤC LỤC**

[CHƯƠNG 1. GIỚI THIỆU 1](#_Toc102487578)

[1.1. Đặt vấn đề 1](#_Toc102487580)

[1.2. Các nghiên cứu liên quan 1](#_Toc102487581)

[1.3. Mục tiêu đề tài 1](#_Toc102487582)

[1.4. Đối tượng và phạm vi đề tài 1](#_Toc102487583)

[1.5. Nội dung đề tài 1](#_Toc102487584)

[1.6. Những đóng góp chính của đề tài 1](#_Toc102487585)

[1.7. Bố cục của luận văn 1](#_Toc102487586)

[1.8. Tổng kết chương 2](#_Toc102487587)

[CHƯƠNG 2. MÔ TẢ BÀI TOÁN 3](#_Toc102487588)

[2.1. Mô tả chi tiết bài toán 3](#_Toc102487590)

[2.2. Hướng tiếp cận giải quyết của đề tài 3](#_Toc102487591)

[2.2.1. Hướng tiếp cận thứ 1 3](#_Toc102487592)

[2.2.2. Hướng tiếp cận thứ 2 (nếu có) 3](#_Toc102487593)

[2.2.3. Hướng tiếp cận thứ n (nếu có) 3](#_Toc102487594)

[2.3. Tổng kết chương 3](#_Toc102487595)

[CHƯƠNG 3. THIẾT KẾ VÀ CÀI ĐẶT GIẢI PHÁP 4](#_Toc102487596)

[3.1. Kiến trúc tổng quát hệ thống 4](#_Toc102487598)

[3.2. Xây dựng các mô hình 4](#_Toc102487599)

[3.3. Giải pháp cài đặt 6](#_Toc102487600)

[3.4. Tổng kết chương 6](#_Toc102487601)

[CHƯƠNG 4. KIỂM THỬ VÀ ĐÁNH GIÁ 7](#_Toc102487602)

[4.1. Kịch bản kiểm thử 7](#_Toc102487604)

[4.2. Kết quả kiểm thử 7](#_Toc102487605)

[4.3. Tổng kết chương 7](#_Toc102487606)

[CHƯƠNG 5. KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN 8](#_Toc102487607)

[5.1. Kết luận 8](#_Toc102487609)

[5.2. Hướng phát triển 8](#_Toc102487610)

[TÀI LIỆU THAM KHẢO 9](#_Toc102487611)

[PHỤ LỤC 10](#_Toc102487612)

**DANH MỤC HÌNH**

[**Hình 3.1**: Framework của mô hình DMF [3] 4](#_Toc101852361)

**DANH MỤC BẢNG**

[**Bảng 3.1**: Phân bố dữ liệu của các đơn vị đào tạo 4](#_Toc101852360)

**DANH MỤC TỪ CHUYÊN NGÀNH**

|  |  |
| --- | --- |
| **Viết tắt** | **Giải thích** |
| DMF | Kỹ thuật phân rã ma trận sâu (Deep Matrix Factorization) |
| NLP | Xử lý ngôn ngữ tự nhiên (Natural Language Processing) |
| CSDL | Cơ sở dữ liệu |
| CNTT | Công nghệ thông tin |
| SSMS | SQL Server Management System |
| NNLT | Ngôn ngữ lập trình |

# GIỚI THIỆU



## Đặt vấn đề

Dẫn nhập bài toán/vấn đề đặt ra. Tại sao cần thực hiện đề tài này (tính cấp thiết của đề tài)?

Hiện nay có nhiều cửa hàng kinh doanh thức ăn, đồ uống ngày càng mở rộng và phát triển mạnh với lượng khách phong phú và được nhiều người tìm đến. Để phục vụ khách hàng tốt hơn chính xác hơn và nhanh chóng hơn thì yêu cầu chủ cửa hàng cần phải áp dụng công nghệ hóa các khâu quản lý. Đặc biệt là trong khâu bán hàng. Bởi vì công tác thủ công trước chủ yếu là quản lý trên giấy tờ nên có những hạn chế sau:

**Bán hàng**

* Dễ order nhầm lẫn giữa các món khi nhân viên chưa có kinh nghiệm, khó hình dung được món ăn, thành phần...
* Mất thời gian: việc tính toán số lượng, quản lý sản phẩm bán ra rất mất thời gian cho nhân viên thu ngân và có thể làm mất thời gian của khách hàng
* Không chính xác: Nhân viên có thể cộng sai số hoặc tính thiếu thức uống gây ra hao hụt về doanh thu cho cửa hàng và ngược lại, cộng dư hóa đơn cho khách hàng sẽ gây mất thiện cảm và khó giữ chân khách hàng

Ngoài ra việc quản lý tốt một cửa hàng còn có những yếu tố khác như: quản lý nhân sự, khách hàng, sản phẩm...

Trong nền kinh tế hiện nay, với xu thế toàn cầu hoá nền kinh tế thế giới, mà đời sống xã hội ngày càng được nâng cao, đặc biệt là nhu cầu trao đổi hàng hoá của con người ngày càng tăng cả về số lượng và chất lượng. Hiện nay các công ty tin học thế giới không ngừng đầu tư và cải thiện các giải pháp cũng như các sản phẩm để tiến hành thương mại hóa trên Internet. Thông qua các sản phẩm và công nghệ chúng ta dễ dàng nhận ra tầm quan trọng và tính tất yếu của thương mại điện tử. Với thao tác đơn giản trên máy có kết nối mạng Internet bạn sẽ có tận tay đặt mua những gì mình muốn mà không phải mất nhiều thời gian. Bạn chỉ cần vào các trang dịch vụ thương mại điện tử, làm theo theo hướng dẫn và click vào những gì bạn cần. Các nhà dịch vụ sẽ mang đến tận tay cho bạn.

Nhằm khắc phục những nhược điểm trên và tiến bước hòa nhập với thế giới chúng em đã chọn đề tài “Quản lý nhà hàng” để làm đề tài khóa luận tốt nghiệp.

## Các nghiên cứu liên quan

Hiện tại đã có nhiều hệ thống quản lý nhà hàng nhưng chủ yếu chỉ quản lý nghiệp vụ bán hang tại cửa hàng và rất ít quản lý kho, đặt hàng.

## Mục tiêu đề tài

* Xây dựng được website quản lý nhà hàng với chức năng chính là bán hàng, nhập kho và thống kê doanh thu
* Ứng dụng có thể tương thích với nhiều thiết bị, môi trường và trong tương lai có thể mở rộng và phát triển thêm
* Nắm được các công cụ, công nghệ thiết kế web khi sử dụng ngôn ngữ C# ứng dụng framework Asp.net MVC

## Đối tượng và phạm vi đề tài

Đối tượng nghiên cứu là các quy trình mua bán của nhân viên tại nhà hàng.

Phạm vi nghiên cứu của đề tài là nghiệp vụ quản lý bên trong nhà hang. Thời gian nghiên cứu là 2 tháng (từ 09/2023 đến 10/2023)

## Nội dung đề tài

* Giải quyết được bài toán quản lý về nhà hang theo bài toán đặt ra
* Tìm hiểu công nghệ và áp dụng vào đề tài

## Những đóng góp chính của đề tài

* Xây dựng hệ thống đầy đủ chức năng quản lý nhà hang để góp phần nâng cao chất lượng nhà hàng và tối ưu chi phí quản lý cho chủ nhà hàng

## Bố cục của luận văn

Báo cáo luận văn gồm các phần chính:

Chương 1: Giới thiệu

Chương 2: Mô tả bài toán

Chương 3: Thiết kế và cài đặt giải pháp

Chương 4: Kiểm thử và đánh giá

Chương 5: Kết luận và hướng phát triển

Tài liệu tham khảo

Phụ lục

## Tổng kết chương

Chương 1 là phần trình bày sơ lược về cấu trúc và phạm vi của đề tài quản lý nhà hàng. Mục đích để nắm được thông tin cơ bản chính cần đáp ứng

# MÔ TẢ BÀI TOÁN



## Mô tả chi tiết bài toán

**Quy trình sử lý (Nhân viên bán hàng):**

Bộ phận nhân viên tiếp nhận các phiếu order từ bộ phận nhân viên phục vụ hoặc từ khách hàng

Thực hiện chức năng lập hóa đơn, thêm món ăn theo từng hóa đơn tương ứng

Sau khi có yêu cầu thanh toán đến từ phía khách hàng, nhân viên sẽ thống kê và tính toán tổng tiền hóa đơn. Trong dó tổng tiền hóa đơn = Tổng thành tiền các món ăn theo số lượng, ngoài ra còn tính phiếu giảm giá. Tổng tiền = [Tổng tiền món ăn \* 10% (phòng VIP)] – Mã giảm giá

**Quy trình sử lý (Nhân viên kho):**

Khi có món ăn được tạo bởi nhân viên bán hàng, hệ thống kho sẽ kiểm tra và xuất nguyên liệu đúng và đủ dùng với mỗi sản phẩm đã quy định sẵn số lượng cần dùng để chế biến món ăn

## Hướng tiếp cận giải quyết của đề tài

**Tiếp cận theo mô hình thực thể quan hệ:**

***Bước 1: Xác định kiểu thực thể***

+ Gợi ý: Nguồn tài nguyên hệ thống

Tài nguyên về con người của hệ thống: gồm có nhân viên bán hàng và nhân viên kho. Vậy cần có 2 kiểu thực thể là nhân viên

Tài nguyên về tài sản của hệ thống: gồm có các món ăn. Vậy cần có kiểu thực thể món ăn

+ Gợi ý: Nghiệp vụ chính của hệ thống

Nghiệp vụ bán hàng: gồm có hóa đơn của khách hàng khi ngồi vàn bàn nhất định vậy cần có thực thể bàn và thực thể hóa đơn, ngoài ra bàn còn thuộc các tầng nên sẽ có thực thể tầng ứng với số lượng bàn tương ứng. Đã có hóa đơn sẽ có món ăn, nên cần thực thể chi tiết hóa đơn để lưu trữ thông tin món ăn khách gọi. Gọi món ăn sẽ liên quan đến lịch sử gọi món ăn .

Nghiệp vụ phân loại món ăn: Gồm theo loại món ăn hoặc nhóm món ăn để phân chia thức ăn theo doanh mục khác nhau

Bước 2: Xác định kiểu thuộc tính của các thực thể và tập thực thể

Kết hợp với các biểu mẫu phân công và thanh toán giảng dạy, ta tìm được kiểu thuộc tính như sau:

+ Tầng (Mã tầng, Tên tầng)

+ Bàn (Mã bàn, Tên tên bàn, Số ghế, Vip, Tình trạng)

+ Hóa đơn (Mã hóa đơn, Tên khách hàng, Số điện thoại khách hàng, Ngày tạo, Ngày thanh toán, Ghi chú, Tổng tiền, Trạng thái đơn hàng)

+ Chi tiết hóa đơn (Mã hóa đơn, Mã món ăn, Số lượng mua, Thành tiền, thời gian gọi)

+ Lịch sử gọi món(Mã lịch sử, Số lượng mua, Số lượng trả, thời gian gọi, thời gian trả)

+ Món ăn(Mã món ăn, Tên món, Hình ảnh, đơn giá, ngày cập nhật, Thông tin, Mô tả, Số lượng đã bán)

+ Nhóm món ăn(Mã nhóm món ăn, Tên nhóm món ăn)

+ Loại món ăn(Mã loại món ăn, tên loại món ăn)

+ Chi tiết sản phẩm (chi tiết món ăn) (Mã món ăn, Mã nguyên liệu, Số lượng dùng)

## Tổng kết chương

Nắm được chi tiết bài toán và cách tiếp cận. Mục đích để xác định các điều kiện đủ để xây dựng hệ thống CSDL đáp ứng được với những yêu cầu đặt ra.

# THIẾT KẾ VÀ CÀI ĐẶT GIẢI PHÁP



## Kiến trúc tổng quát hệ thống

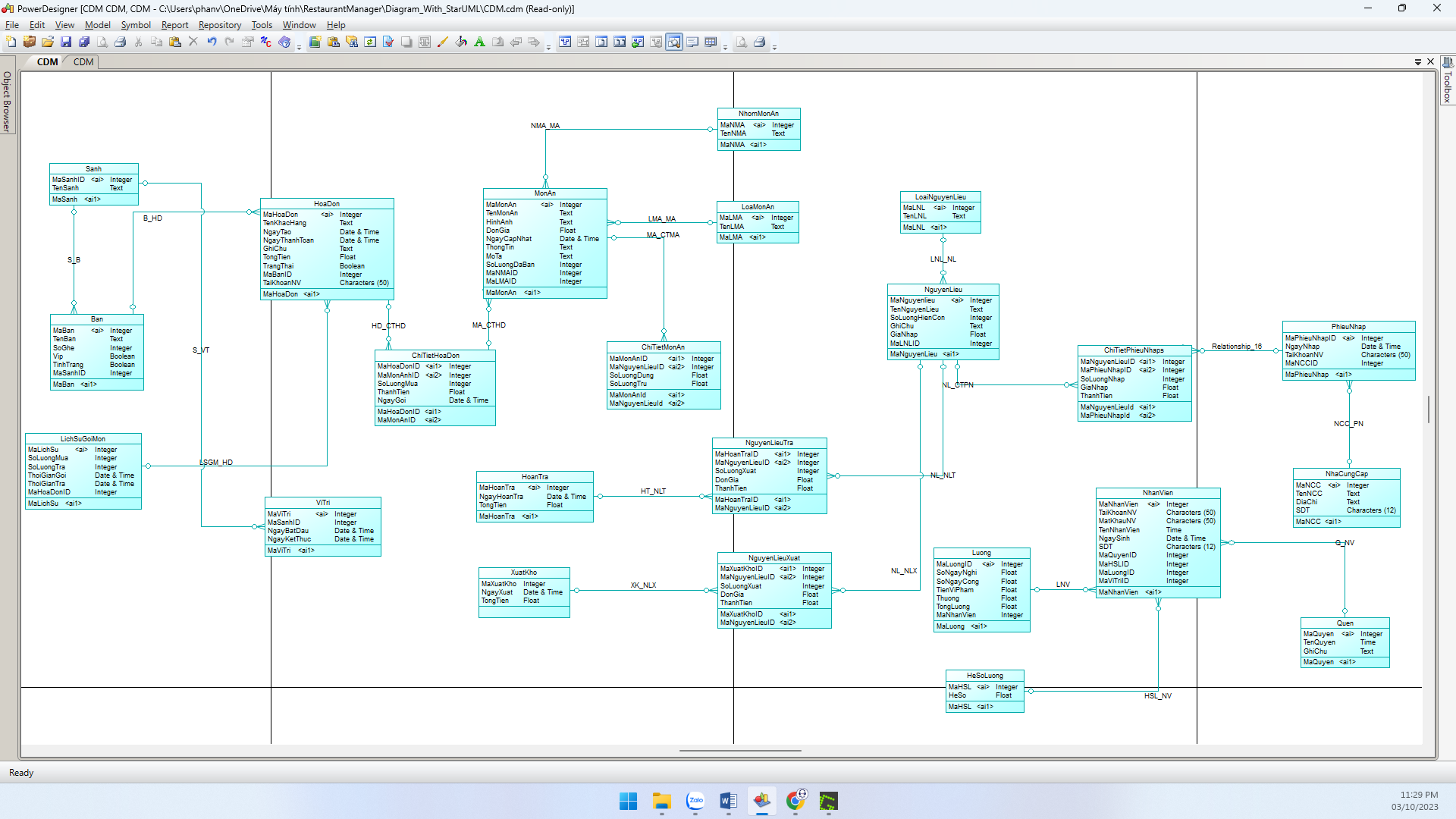
Trình bày kiến trúc tổng quát của hệ thống... (ví dụ, mô hình client-server tương ứng của đề tài, mô hình giao tiếp các thiết bị trong hệ thống, CSDL,..)

...

...

## Xây dựng các mô hình

Sơ đồ CDM



Sơ đồ LDM

## Giải pháp cài đặt

Mô tả cách thức cài đặt thiết kế bằng một ngôn ngữ lập trình cụ thể/thư viện sử dụng/ môi trường cài đặt, tham số,…

………

## Tổng kết chương

Trình bày tóm tắt các nội dung của chương.

….

# KIỂM THỬ VÀ ĐÁNH GIÁ



## Kịch bản kiểm thử

Mô tả các kịch bản kiểm thử/thực nghiệm.

………

## Kết quả kiểm thử

Mô tả các kết quả kiểm thử/thực nghiệm theo từng kịch bản, hình ảnh minh họa.

………

## Tổng kết chương

Trình bày tóm tắt các nội dung của chương.

………

# KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN



## Kết luận

Kết quả đạt được của đề tài (cần trình bày đề tài đạt được gì chứ không phải người làm đạt được gì).

Hạn chế của đề tài (không ghi “do thời gian có hạn”, “do khả năng hạn chế”,.. mà là đề tài chưa làm được phần nào so với mục tiêu/mong đợi ban đầu).

………

## Hướng phát triển

Trình bày hướng phát triển tiếp theo của đề tài.

………

# TÀI LIỆU THAM KHẢO

[1] G. Haixiang, L. Yijing, J. Shang, G. Mingyun, H. Yuanyue, and G. Bing, "Learning from class-imbalanced data: Review of methods and applications," *Expert Systems with Applications,* vol. 73, pp. 220-239, 2017/05/01/ 2017.

[2] F. Zhang, J. Song, and S. Peng, "Deep Matrix Factorization for Recommender Systems with Missing Data not at Random," *Journal of Physics: Conference Series,* vol. 1060, pp. 012001-012001, 2018.

[3] T. T. Dien, N. Thanh-Hai, and N. Thai-Nghe, "An approach for learning resource recommendation using deep matrix factorization," *Journal of Information and Telecommunication,* pp. 1-18, 2022.

[4] Hệ thống quản lý đào tạo Trường Đại học Cần Thơ. Truy cập ngày 29/4/2022. https://htql.ctu.edu.vn/

# PHỤ LỤC

Các phụ lục của luận văn.